

TẬP ĐOÀN VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI
CÔNG TY VIỄN THÔNG VIETTEL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Số: /BC-VTT-KTCNTT

Hà nội, ngày tháng năm 2011

BÁO CÁO

**Kết quả kiểm tra chuyên môn, nghiệp vụ đối với nhân viên ban IT
chi nhánh Viettel tỉnh/Tp.**

Ý kiến chỉ đạo

Kính gửi: Giám đốc Công ty

Căn cứ vào kế hoạch số 1024/KH-VTT-KTCNTT đã được Giám đốc Hoàng Sơn ký duyệt ngày 15 tháng 03 năm 2011 về việc “tổ chức kiểm tra, đánh giá chuyên môn, nghiệp vụ đối với nhân viên ban IT tại các chi nhánh Viettel tỉnh/Tp”.

Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ của Trung tâm KTCNTT.

Trung tâm khai thác CNTT báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá chuyên môn, nghiệp vụ đối với nhân viên ban IT tại các chi nhánh Viettel tỉnh/Tp như sau:

I. THỜI GIAN, SỐ LƯỢNG, HÌNH THỨC, KẾT QUẢ

1. Thời gian và số lượng tham gia:

- Số lượng, đối tượng: 73 nhân viên ban IT.
- Thời gian thi viết: Ngày 24/03/2011
 - ✓ Số lượng : 73 /73 nhân viên ban IT
- Thời gian thi phỏng vấn: Ngày 30/03/2011
 - ✓ Số lượng: 13/14 nhân viên ban IT (1 đ/c vắng có lý do)

2. Hình thức tổ chức:

- Kiểm tra thi viết trên phần mềm thi trực tuyến theo địa chỉ <http://10.58.4.1:8088/vtttestonline>;
- Kiểm tra phỏng vấn qua cầu truyền hình.

3. Kết quả:

TT	Chức danh	Xếp loại	Điểm	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Ghi chú
1	Nhân viên ban IT chi nhánh	Giỏi	$90 \leq Đ \leq 100$	10	13%	
		Khá	$70 \leq Đ \leq 89$	51	71%	
		TB	$50 \leq Đ \leq 69$	10	13%	
		Yếu	$35 \leq Đ \leq 49$	2	3%	
		Kém	$Đ < 35$	0	0%	
	Tổng			73	100%	

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được:

- Được sự phối hợp của Phòng TCLĐ, Phòng CNTT, Phòng Hành chính Công ty, công tác tổ chức từ khâu lập kế hoạch, thi viết, phỏng vấn trực tiếp được thuận lợi và hoàn thành đúng kế hoạch đề ra.
- Thi viết, phỏng vấn qua cầu truyền hình nhân viên ban IT tham gia đầy đủ theo đúng quy định, không có trường hợp bỏ thi và vi phạm quy định.
- Đánh giá phân cấp được trình độ của nhân viên ban IT chi nhánh, phục vụ cho công việc kiểm tra, đào tạo và bồi dưỡng kiến thức sau này.
- Phỏng vấn trực tiếp giúp nắm bắt được khối lượng công việc, khả năng đáp ứng công việc và tâm tư, nguyện vọng của nhân viên IT chi nhánh.

2. Những tồn tại:

- Tổ chức thi phân tán tại các chi nhánh nên việc giám sát nhân viên ban IT trong quá trình làm bài còn hạn chế. Chỉ hạn chế được việc sử dụng tài liệu trực tiếp trên máy tính mà nhân viên làm bài thi.
- Phỏng vấn thấy một số chi nhánh IT phải kiêm nhiệm nhiều công việc khác, không chuyên tâm công việc IT 100%.
 - ✓ Chi nhánh Sơn La đang thử nghiệm mô hình nhân sự mới, chức danh là nhân viên IT hành chính thuộc ban hành chính của phòng Kế hoạch, công việc chính là công tác hành chính chiếm 60%, công việc IT chiếm 40%.

- ✓ Chi nhánh Quảng Nam và chi nhánh Khánh Hòa chưa có nhân viên IT chính thức, nhân viên băng rộng kiêm nhiệm công việc IT.
- ✓ Chi nhánh HCM đang phải phân bổ nhân lực (4 nhân viên chính thức + 3 CTV) đã xây dựng được 19 phần mềm phục vụ SXKD tại chi nhánh, và đảm bảo được công tác CNTT tại chi nhánh nên các công việc bị quá tải.
- Với 18 tỉnh trọng điểm có 04 chi nhánh đảm bảo có 02 nhân viên IT là: Cần Thơ, Nghệ An, Thanh Hóa, Tiền Giang. Các chi nhánh còn lại chỉ có 01 nhân viên ban IT nên khối lượng công việc bị quá tải.
- Việc điều chuyển nhân sự ảnh hưởng lớn đến trình độ của nhân viên IT chi nhánh, trong khi đó công tác bàn giao công việc giữa các IT chưa thực hiện tốt như Kiên Giang.
- Sau khi kiểm tra và phỏng vấn có 02 chi nhánh có kết quả yếu là IT chi nhánh Kiên Giang: 40/100, IT chi nhánh Vũng Tàu: 45/100 kiến thức chuyên môn nghiệp vụ không đáp ứng được nhu cầu xử lý khối lượng công việc CNTT tại chi nhánh.

III. ĐỀ XUẤT

- Yêu cầu chi nhánh Quảng Nam và Khánh Hòa đảm bảo nhân viên ban IT chuyên trách công việc của IT chi nhánh không được kiêm nhiệm công việc khác.
- Đề nghị các chi nhánh đảm bảo đủ nhân viên ban IT theo tờ trình 09/TTr-VTT-KTCNTT.
- Yêu cầu các nhân viên IT chi nhánh thực hiện tài liệu hóa, viết hướng dẫn cụ thể các công việc đang thực hiện để đảm bảo hoạt động CNTT khi có sự luân chuyển nhân viên IT.
- Triển khai hệ thống quản lý tập trung (AD) xuống các chi nhánh Viettel tỉnh/Tp .
- Trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền xuống các chi nhánh tỉnh/Tp.
- Đối với 02 nhân viên ban IT có kết quả kiểm tra, phỏng vấn yếu.
- + Đ/C Nguyễn Hoàng Nghi nhân viên ban IT chi nhánh Kiên Giang
- + Đ/C Phạm Quốc Việt nhân viên ban IT chi nhánh Vũng Tàu.
- ✓ Đề xuất tiếp tục tự học tập và nâng cao kiến thức trong 2 tháng. Sau thời gian trên sẽ đánh giá, phỏng vấn lại nếu không đạt đề nghị điều chuyển sang vị trí khác.
- ✓ Đề xuất không xét Lương SXKD tháng 4.

- Đối với 10 Đ/C nhân viên ban IT đạt kết quả tốt.
 - +Đ/C Nguyễn Gia Thiện nhân viên ban IT chi nhánh Hải Phòng
 - +Đ/C Trương Vạn Thắng nhân viên ban IT chi nhánh HCM
 - +Đ/C Nguyễn Minh Tâm nhân viên ban IT chi nhánh Bến Tre
 - +Đ/C Nguyễn Văn Trung nhân viên ban IT chi nhánh Lạng Sơn.
 - +Đ/C Tô Xuân Hiệp nhân viên ban IT chi nhánh Quảng Ninh.
 - +Đ/C Lê Văn Thành nhân viên ban IT chi nhánh Thanh Hóa.
 - +Đ/C Đặng Đình Thành nhân viên ban IT chi nhánh Hòa Bình.
 - +Đ/C Nguyễn Quốc Khánh viên ban IT chi nhánh An Giang.
 - +Đ/C Nguyễn Dược viên ban IT chi nhánh Quảng Ngãi.
 - +Đ/C Nguyễn Minh Đăng viên ban IT chi nhánh Cà Mau.
 - ✓ Đề xuất nâng bậc KI trong tháng 4
- Kính trình Giám đốc xem xét và có ý kiến chỉ đạo./.

TT KTCNTT

P.CNTT

P.TCLĐ

Nơi nhận:

- BGĐ (để b/c);
- 64 CNVT Tỉnh/Tp;
- Lưu : VT, KTCNTT, Hùng 03.